



# Boletín ESTADÍSTICO

Áreas de atención a ciudadanos

1-2021

Primer Trimestre

# ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	
DI FNO DE MUEMBROS	
PLENO DE MIEMBROS	3
OFICINA DE LIBRE ACCESO A LA INFORMACIÓN	4
DEPARTAMENTO DE CONTROL SOCIAL	8
DIVISIÓN DE RECEPCIÓN Y TRÁMITE DE DENUNCIAS RECIBIDAS	
SECCIÓN DE DIVULGACIÓN DE CONTROL SOCIAL	9
TALLERES DIRIGIDOS A LA CILIDADANÍA	Q

## **INTRODUCCIÓN**

Para poner al alcance del público que consulta informaciones a través del portal de acceso a la información, la Cámara de Cuentas de la República Dominicana (CCRD) pone a la disposición de las partes interesadas su Boletín Estadístico con las estadísticas correspondiente al primer trimestre del año 2021, con informaciones seleccionadas de las áreas de atención al ciudadano, de acuerdo al orden siguiente:

- Estadísticas de la Oficina de Libre Acceso a la Información (OAI) relacionadas con las solicitudes recibidas.
- Estadísticas del Departamento de Control Social respecto a las denuncias recibidas y los talleres de difusión sobre las funciones de la CCRD.

#### **PLENO DE MIEMBROS**

#### LIC. JANEL ANDRÉS RAMÍREZ SÁNCHEZ

Presidente

#### LIC. ELSA MARÍA CATANO RAMÍREZ

Vicepresidente

#### LIC. TOMASINA TOLENTINO DE MCKENZIE

Secretaria

LIC. MARIO ARTURO FERNÁNDEZ BURGOS LIC. ELSA PEÑA PEÑA

Miembro

Miembro

# OFICINA DE LIBRE ACCESO A LA INFORMACIÓN

La Oficina de Libre Acceso a la Información -OAI-, en el primer trimestre del año 2021 **recibió cincuenta y cinco (55) solicitudes**. A continuación, presentamos los detalles.

TIPO DE INFORMACIÓN REQUERIDA ENERO - MARZO 2021		
Tipos de Requerimiento	Cantidad de Requerimientos	% Requerimientos
Informes de auditorías	4	7%
Extracto Declaración Jurada de Patrimonio	21	38%
Declaración Jurada de Patrimonio Integra	1	2%
Estatus Solicitud Informe de Auditoría	2	4%
Ejecución presupuestaria	2	4%
Presupuesto y ejecución presupuestaria	2	4%
Estatus de Denuncia	3	5%
Resolución del Pleno	1	2%
Listado	8	15%
Certificación	3	5%
Información Cámara de Cuentas	8	15%
TOTAL	55	100%

ENTE O INSTITUCIÓN DE LA QUE SE REQUIRIÓ INFORMACIÓN ENERO - MARZO 2021		
Ente o institución	Cantidad de Requerimientos	% Requerimientos
Gobierno central	23	42%
Descentralizada	7	13%
Cámara de Cuentas	12	22%
Gobierno local	13	24%
TOTAL	55	100%

MEDIO DE RECEPCIÓN DE LOS REQUERIMIENTOS DE INFORMACIÓN ENERO - MARZO 2021			
Medio de recepción	Cantidad de requerimientos	% Requerimientos	
Correo electrónico	20	36%	
Página Web (SAIP)	20	36%	
Presencial	11	20%	
Comunicación escrita entregada en CCRD/OAI	4	7%	
TOTAL	55	100%	

MEDIO DE ENTREGA DE RESPUESTA A LOS REQUERIMIENTOS DE INFORMACIÓN ENERO - MARZO 2021				
Medio de entrega  Cantidad de requerimientos entregados  Requerimiento				
Correo electrónico	40	85%		
Medios digitales (CD, USB, )	1	2%		
Impresos	6	13%		
TOTAL 47 100%				

RESULTADOS DE LA GESTIÓN ENERO - MARZO 2021		
Resultado de la Gestión	Cantidad de Requerimientos	% Requerimientos
Respondidos	46	84%
En proceso	7	13%
Con aviso de que puede pasar a retirar	1	2%
Rechazados	0	0%
Desviados (Remitida otras instituciones)	1	2%
TOTAL	55	100%

Antes del cierre del período enero - marzo 2021 se dispuso información para cuarenta y ocho (48) requerimientos, con un promedio de cinco (5) días laborables.

Antes de cerrar el trimestre se entregaron informaciones cuarenta y siete (47) requerimientos, con un promedio de seis (6) días laborables. A continuación, una tabla con la distribución de estos según el tiempo de respuesta.

TIEMPO DE RESPUESTA A LOS REQUERIMIENTOS DE LOS CIUDADANOS ENERO - MARZO 2021		
Tiempo de entrega	Cantidad de requerimientos	% Requerimientos
Entrega en cinco (5) días o menos	24	51%
De 6 a 10 días	18	38%
De 11 a 15 días	2	4%
De 16 a 20 días	1	2%
De 21 a 25 días	1	2%
Más de 25 días	1	2%
TOTAL	47	100%

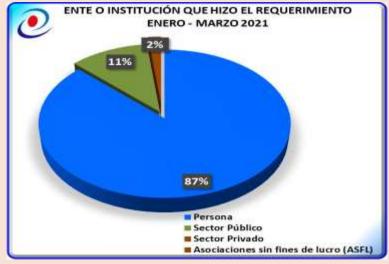
Cabe destacar que, en el caso de los informes de auditoría no finalizados, se les notifica el estatus o proceso en el que están.

A continuación, presentamos un análisis de los datos relacionados con los ciudadanos atendidos en la OAI, teniendo en consideración diferentes criterios.

El análisis de los datos, desde la **perspectiva de género**, en cuanto a los requerimientos de información, reveló que el 80 % fue tramitado por hombres, 7 % por mujeres y el restante 13 % eran equipos de los dos sexos o institución.

En la siguiente tabla se despliega la distribución de acuerdo con el grado académico de los solicitantes de información.

GRADO ACADÉMICO DE LOS SOLICITANTES ENERO - MARZO 2021		
Grado académico	Cantidad de Requerimientos	% Requerimientos
Doctorado	2	4%
Maestría	5	9%
Licenciatura/Ingeniería	31	56%
Estudiante universitario	4	7%
Otros (Nivel técnico)	5	9%
Dato no documentado (Institución)	8	15%
TOTAL	55	100%





#### **DEPARTAMENTO DE CONTROL SOCIAL**

### DIVISIÓN DE RECEPCIÓN Y TRÁMITE DE DENUNCIAS RECIBIDAS

La Cámara de Cuentas, a través del Departamento de Control Social, **recibe y tramita las denuncias** de la ciudadanía. Durante el trimestre enero – marzo 2021 **se recibieron cinco (5) denuncias**.

TIPO DE INSTITUCIÓN DENUNCIADA ENERO - MARZO 2021		REGIÓN DE PROCEDENCIA DE LAS DENU ENERO - MARZO 2021		ENUNCIAS	
Tipo de institución	Cantidad de Denuncias	%	Región	Cantidad de denuncias	%
Gobierno local (Ayuntamiento/ Junta Distrital)	1	20.0%	Santo Domingo	4	80%
Instituciones descentralizadas	1	20.0%	Región Norte	1	20%
Gobierno Central	1	20.0%	TOTAL	5	100%
Otros (entes)	2	40.0%			
TOTAL	5	100%			

MOTIVOS DE LAS DENUNCIAS RECIBIDAS ENERO - MARZO 2021			
Motivo de denuncia	Cantidad de Denuncias	%	
Corrupción	2	40%	
Uso inadecuado de los fondos	1	20%	
No es competencia de la Cámara de Cuentas	1	20%	
Irregularidades presupuestaria	1	20%	
TOTAL	5	100%	

MEDIO UTILIZADO POR LOS CIUDADANOS PARA HACER LA DENUNCIA ENERO - MARZO 2021				
Medios Cantidad de % de Denuncias Denuncias				
Entrega personal	3	60%		
Vía correspondencia	1	20%		
Via web "Ojo ciudadano"	1	20%		
TOTAL 5 100%				

ENTE O INSTITUCIÓN QUE HIZO LA DENUNCIA ENERO - MARZO 2021		
Ente o institución	Cantidad de Denuncias	%
Persona	2	40%
Anonimo	1	20%
Ente sujeto a fiscalización	1	20%
Asociaciones sin fines de lucro (ASFL)	1	20%
Total	5	100%

El análisis de los datos, desde la **perspectiva de género**, en cuanto a las denuncias presentadas, reveló que 80 % correspondió a hombres, 20 % información no suministrada/anónimo.

#### SECCIÓN DE DIVULGACIÓN DE CONTROL SOCIAL

#### TALLERES DIRIGIDOS A LA CIUDADANÍA

Con el objetivo de capacitar y crear aptitudes de empoderamiento de la ciudadanía para el ejercicio del Control Social, la Cámara de Cuentas desarrolla seminarios, talleres, charlas, conferencias y conversatorios en diferentes localidades del país. Así también, se realizan actividades de capacitación dirigidas a instituciones que manejan fondos del Estado, con la finalidad de fortalecer el proceso de rendición de cuentas.

Durante el período enero - marzo 2021, se realizaron cuatro (4) actividades. El 100 % fueron talleres dirigidos a Asociaciones sin fines de lucros ASFL. A continuación, los detalles.

PARTICIPANTES EN ACTIVIDADES DE CAPACITACIÓN DE ACUERDO

AL TEMA Y GÉNERO ENERO - MARZO 2021			
Tema	Participantes Masculinos	Participantes Femeninos	Total
Transparencia, Rendición de Cuentas y Elaboración de Informes para ONG	70	76	146
Total	70	76	146
% según sexo	48%	52%	100%

